



Herzlich Willkommen im AlpenLiving!

Nachstehend findet ihr einen Leitfaden (Informationen von A-Z) mit den wichtigsten Informationen für einen angenehmen Aufenthalt.

Für weitere Fragen stehen wir natürlich gerne zur Verfügung!

Wir wünschen einen schönen, erholsamen Urlaub!
Silvia & Patrick mit Melina

Many Welcoming at the AlpenLiving!

Enclosed you can find a guide with the most important information (Information A-Z) for a pleasant stay.

If you have further questions, please do not hesitate to contact us!

We wish you a beautiful, relaxing holiday!
Silvia & Patrick with Melina



Abreise / Check-Out

Das Apartment ist am Abreisetag bis **spätestens 10:00 Uhr** freizugeben.
You have to leave the apartments on the day of departure latest until 10 am.

Anreise / Check-In

Das Apartment steht **ab 15.00 Uhr** zur Verfügung.
The apartment is available from 3.00 p.m.

Apotheke / Pharmacy

Diese befindet sich direkt im Zentrum von Mayrhofen. Adresse: **Hauptstrasse 444**
You will find it right in the center of Mayrhofen. Address: Hauptstrasse 444

Bankomat /ATM

Es gibt 2 Bankomaten in unmittelbarer Nähe.
There are 2 ATM close to the accommodation.



Bedienungsanleitungen /user manuals

Sämtliche Bedienungsanleitungen diverser Endgeräte findet ihr in der Küchenschublade.
You can find the manuals of various devices in the kitchen drawer.



Bewertungen / reviews

Bewertungen sind in der heutigen Zeit enorm wichtig. Aus diesem Grund würden wir uns sehr über eine positive Bewertung (z.B. bei Booking.com) freuen, wenn ihr mit der Unterkunft bzw. dem Angebot zufrieden wart. Falls ihr mit etwas nicht zufrieden sein solltet, lasst es uns während des Aufenthaltes wissen – wir werden unser Bestes geben, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden. Auch sind wir dankbar für jeden Verbesserungsvorschlag.

Reviews are enormously important nowadays. Therefore we would be very happy if you could make a positive review (e.g. on Booking.com) if you were satisfied with the accommodation or the offer. If you are not satisfied with something please let us know during your stay – we will do our best to find a solution. Furthermore we are grateful for any suggestion.

Internet / Internet

Im gesamten Haus steht euch während des Aufenthaltes kostenloses W-Lan zur Verfügung. Die Zugangsdaten lauten wie folgt: **alpenliving** / **Passwort: alpenliving1**

During your stay you can join free wifi in all areas of the house.

The access data to our wifi-internet hotspot is:

alpenliving / **password: alpenliving1**



Mülldepot / waste depot

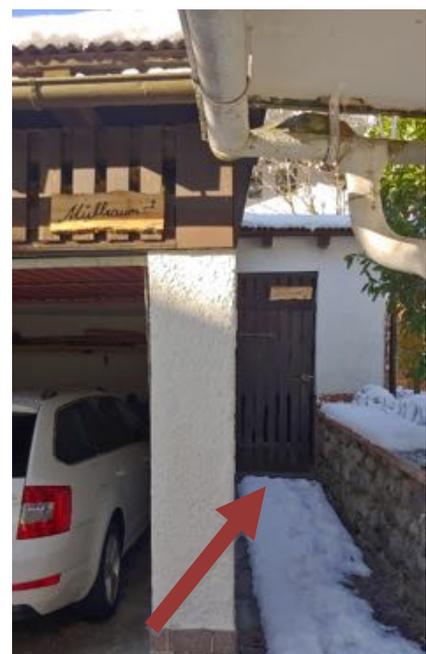
Das Mülldepot findet ihr unterm Haus neben der Garage.

You will find the waste depot below the house next to the garage.

Mülltrennung / waste separation

Bitte beachtet die Abfalltrennung im Haushalt.

Please consider the waste separation form.





Raucher-Nichtraucher / Smoking & Non-Smoking

Alle Zimmer sind **Nichtraucherzimmer**. Bitte habt Verständnis dafür, der nächste Gast dankt es euch! Auf dem Balkon/der Terrasse steht ein Aschenbecher zur Verfügung.

Smoking is not allowed in any room. Thank you for your understanding, the next guest will be appreciated. An ashtray is provided on the balcony/on the terrace.

Rechnung / Payment Methods

Bitte begleicht die offenen Kosten **spätestens am Tag vor Abreise**.

Please pay your costs latest until the day before departure.

Tresor / safe

Im Kleiderschrank eines jeden Schlafzimmers befindet sich ein Tresor mit Zahlenkombination. Eine (mehrsprachige) Bedienungsanleitung für die Be- und Entriegelung findet ihr direkt neben dem Tresor.

In the wardrobe of each bedroom there is a safe with a number combination. The operating manual (in different languages) for locking and unlocking can be found next to the safe.

Schlüssel / Key

Bei der Anreise erhält ihr pro Zimmer je einen Haustür- und Wohnungsschlüssel, einen Skikellerschlüssel sowie je eine Schlüsselkarte für die Schrankenanlage und die Sauna im Nebenhaus. Bitte beachtet, dass **bei Verlust** eines Schlüssels eine **Gebühr von € 100,-** zu entrichten ist. Vielen Dank für euer Verständnis!

When checking in every room will receive one front door and apartment key, one key for the ski storage as well as a key card for the barrier in front of the house as well as for the sauna in the house next door. Please consider that if one of the keys get lost a fee of € 100, - will be charged. Thank you for your understanding!



Skikeller / ski storage

Bitte benutzt den Skikeller im Untergeschoss, wo euch auch eine Heizmöglichkeit für die Ski- und Wanderschuhe geboten wird.

Please use the ski cellar in the basement where you can find a heating facility for your ski and hiking boots.

Trinkwasser / drinking water

Das Leitungswasser im gesamten Haus hat Trinkwasserqualität.

In the whole house the tap water has drinking-quality.

TV / television

Zahlreiche Programme stehen euch kostenlos zur Verfügung.

Different channels are available for free.

Prospektunterlagen / brochures

Prospekte zu den Mayrhofner Bergbahnen sowie über Mayrhofen und anderen Aktivitäten findet ihr im Eingangsbereich des Hauses.

You can find brochures of the Mayrhofen lift company as well as about Mayrhofen and other activities directly at the entrance area of the house.

Wäschetrockner / washing machine & tumble dryer

Im Skikeller steht euch ein Wäschetrockner zur Verfügung. Der Wäschetrockner ist mit einem Münzsystem ausgestattet, d.h. ihr bezahlt je nach gewünschtem Wasch- oder Trockenvorgang entsprechende Tarife. Eine Bedienungsanleitung inkl. Preisübersicht der möglichen Wasch- und Trockenvorgänge findet ihr direkt beim Gerät.

The ski storage room is equipped with a washing machine & tumble dryer. The device is equipped with a coin system so you have to pay for each desired washing or drying process corresponding rates. An instruction manual including price list of the possible washing and drying processes can be found directly at the device.



Wichtige Telefonnummern extern / important telephone numbers

Silvia Thanner (Vermieter / landlord).....	+43 664/5381444
Patrick Gruber (Vermieter / landlord).....	+43 676/5880461
Euronotruf / euro emergency call.....	112
Bergrettung / mountain rescue.....	140
Rettung / emergency.....	144
Polizei / police.....	133
Feuerwehr / fire brigade.....	122
Apotheke Mayrhofen / pharmacy.....	+43 5285/62313
Taxi Kröll / taxi.....	+43 5285/62260
Taxi Reini / taxi.....	+43 650/637575
Zahnarzt Dr. Reitmeir / (dentist)	+43 5285/63886
Dr. Dr. Olga Shafe-Schimanek / (doctor)	+43 5285/63189
Dr. Weber-Gredler / (doctor)	+43 5285/63124

Wichtige Landeskennczahlen / Country Calling Codes

Deutschland / Germany.....	0049
Frankreich / France	0033
Italien / Italy	0039
Belgien / Belgium.....	0032
Niederlande / Netherlands.....	0031
Großbritannien / Great Britain.....	0044
Schweiz / Switzerland.....	0041